

3

حماية البيئة والحفاظ عليها

42
46
52
56

نهجنا
تأثير التغير المناخي وكفاءة الطاقة
الإدارة المستدامة للنفايات
كفاءة استخدام المياه

%24

نسبة انخفاض انبعاثات النطاق 1
في عام 2024م

%33

ارتفاع معدل تحويل النفايات
عن المكبات



وطن طموح



مجتمع حيوي



نهجنا

نُدرِك في مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية أن تقديم رعاية صحية استثنائية ينعكس بشكل مباشر على البيئة، بدءاً من الكهرباء اللازمة لتشغيل المعدات التشخيصية والجراحية المتقدمة، مروراً بالمياه المستهلكة في عمليات التعقيم، وصولاً إلى النفايات المتولدة عن العمليات التشغيلية الاعتيادية للمستشفيات. وانطلاقاً من دورنا كمقدّم رعاية صحية رائد ومسؤول، فقد حرصنا كلَّ الحرص على دمج مبادئ الاستدامة البيئية في نموذجنا التشغيلي، لضمان تحقيق التوازن بين التزامنا تجاه رفاهية مراجعينا ومسؤوليتنا تجاه حماية البيئة.

يستند نهجنا في هذا المجال إلى استراتيجية واضحة تركز على ثلاث أولويات هي: زيادة كفاءة الطاقة، وترشيد استهلاك المياه، وتقليل النفايات. وتتكامل هذه الركائز مع الإدارة اليومية لمنشأتنا، كما تعكس بوضوح في تصميم وتشغيل بنيتنا التحتية، وذلك انطلاقاً من إيماننا الراسخ بأن الاستدامة ليست عنصراً مكملاً، بل جزء لا يتجزأ من منهجيتنا في التخطيط والتنفيذ والنمو.

كما أننا نقوم برصد أدائنا ورفعنا للإدارة العليا بشكل ربع سنوي تتضمن مقارنات تفصيلية مع المستهدفات البيئية المحددة لضمان المساءلة والتحسين المستمر. وتشمل عملية المتابعة هذه المراقبة التفصيلية لاستهلاك الكهرباء، واستخدام المياه، وتوليد النفايات في جميع مستشفياتنا. وتكمن أهمية رفع التقارير الدورية إلى الإدارة العليا في كونها تمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة تستند إلى البيانات، وتسهل اتخاذ التدخلات التصحيحية في الوقت المناسب، وتدفع عجلة التحسين المستمر لأدائنا على صعيد حماية البيئة وتعزيز الاستدامة.

وقد أثمرت هذه الجهود بالفعل عن نتائج ملموسة، حيث تفخر المجموعة بكونها أول مقدّم خاص للرعاية الصحية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا يحصل على شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) الذهبية لفئة التشغيل والصيانة لجميع مستشفياتها. ويأتي هذا الإنجاز ليؤكد على التزامنا القوي ببناء وتشغيل منشآت رعاية صحية مستدامة وعالية الأداء لتبّي التطلعات الوطنية وتتوافق مع أفضل الممارسات العالمية.

كما تتكامل جهودنا في تحديد الأهداف الاستراتيجية واعتماد أنظمة مراقبة الأداء مع استثمارنا المتواصل في التقنيات الذكية، والتي من شأنها تعزيز قدرتنا على الإدارة الفعالة للموارد. فنظامنا المتكامل لإدارة المباني يراقب باستمرار أكثر من 80 وظيفة وعملية ضمن منشأتنا، بما في ذلك الإضاءة والتهوية، وذلك بهدف تحقيق الاستخدام الأمثل لاستهلاك الموارد وتعزيز الأداء التشغيلي. ويعد تدشيننا لمركز قيادة وتحكم متطور في مستشفى الصحافة التابع لنا خلال عام 2024م، أحد أبرز إنجازاتنا خلال فترة التقرير، إذ تتبع هذه المنصة المركزية الأداء البيئي لجميع المنشآت الطبية، وتوفر مؤشرات لحظية تعزز الكفاءة والاستدامة. وبالتوازي مع ذلك، يدعم نظام

ويدعم هذه الجهود التزامنا الأصيل بالمعايير البيئية العالمية وعلى رأسها:



شهادة الآيزو 41001:2018

إدارة المرافق

تفخر المجموعة بكونها أول مقدّم خدمات رعاية صحية بالقطاع الخاص بالمملكة يحصل على هذه الشهادة.

شهادة الآيزو 14001:2015

الإدارة البيئية

تتطلب شهادة الآيزو 14001 تبني ممارسات مستدامة تهدف إلى حماية البيئة وتقليل الأثر البيئي لأنشطة المستشفيات إلى الحد الأدنى.

نظام إدارة المباني المتكامل (iBMS)

يعدّ نظام إدارة المباني المتكامل (iBMS) جزءاً أساسياً في نهجنا تجاه الاستدامة، ويمثّل امتداداً لالتزامنا القوي بالمسؤولية البيئية والتميز التشغيلي. وخلال عام 2024م، شهد هذا النظام تحسينات وتطويرات إضافية بهدف دمج أكثر من 80 نظاماً حيويًا والتحكم بها - بما في ذلك أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء، والإضاءة، والأنظمة الأمنية، والسلامة من الحرائق، وإدارة الطاقة - من خلال منصة موحّدة ومركزية.

وبالاعتماد على مستشعرات إنترنت الأشياء المتقدمة، والتحليلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، وحلول التحكم الآلي، يقدّم النظام المطور حالياً تشخيصاً فورياً ورؤى تنبؤية تتيح لنا التعامل مع المشكلات المحتملة قبل تفاقمها، الأمر الذي يسهم في تحقيق الاستخدام الأمثل لاستهلاك الطاقة وتقليل فترات تعطل المعدات. ويتكامل النظام بشكل سلس مع القدرات المتقدمة لمركزنا الرائد للقيادة والتحكم في مستشفى الصحافة، الأمر الذي يعزّز بدوره جهودنا لتحسين استخدام الموارد، ويؤكد التزامنا الراسخ بالحد من الأثر البيئي لعملياتنا التشغيلية.

وتُشير التقديرات الأولية إلى أن هذه التحسينات قد تسهم بشكل كبير في الارتقاء بمستوى كفاءة استهلاك الطاقة، الأمر الذي يسهم في خفض تأثيرنا البيئي بشكل أكبر، بالتوازي مع ضمان استمرارنا في تقديم خدمات رعاية نوعية للمراجعين دون انقطاع. وفيما نواصل مسيرة الابتكار، يجتهد نظام إدارة المباني المتكامل التزامنا الأصيل بدمج التقنيات الذكية وأفضل الممارسات العالمية، لدعم مساعينا نحو مزيدٍ من التميز في مجال الرعاية الصحية المستدامة.

وهكذا، نُعيد تعريف مفهوم تقديم الرعاية الصحية المستدامة من خلال دمج التقنيات الذكية وأفضل الممارسات العالمية.



دراسة حالة

شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) الذهبية

ويُجسد هذا الإنجاز التزام المجموعة بالمعايير البيئية الصارمة، الأمر الذي يبرهن على توافقتنا القوي مع أهداف المملكة ورؤية المملكة 2030. وبحصولها على هذه الشهادة في مجال التشغيل والصيانة، تعزز المجموعة مكانتها الريادية في مجال الرعاية الصحية المستدامة بيئياً، وتؤكد التزامها بأعلى معايير الإدارة الفعالة للموارد والمساهمة في الحفاظ على الموارد الطبيعية.

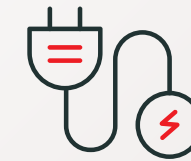
في عام 2024م، حصلت المجموعة على شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) الذهبية المرموقة، لتصبح أول منشأة في القطاع الصحي الخاص على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تحقق هذا الإنجاز.

وقد تسلّم الأستاذ فيصل النصار، الرئيس التنفيذي لمجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية، هذه الشهادة من ممثل المجلس الأمريكي للمباني الخضراء (USGBC)، والتي جاءت تقديراً لتميز المجموعة في مجال رفع مستوى كفاءة الطاقة، والإدارة المستدامة للموارد، والمسؤولية البيئية. كما يؤكد هذا الإنجاز المرموق أيضاً حرص المجموعة على دمج أفضل الممارسات العالمية، وتبني التقنيات المبتكرة، وتعزيز الكفاءة التشغيلية.



نظم التيار المنخفض

- نظام كاميرات المراقبة
- نظام التحكم في الوصول
- نظام الإضاءة الداخلية (العامة)
- نظام الكابلات الهيكلية
- نظام التوقيت والساعة



أنظمة مركز البيانات

- نظام كشف التسرب
- مراقبة وحدة مخرج الطاقة (Rack POU)
- وحدات تبريد الهواء لغرفة أجهزة الحاسوب / وحدات التبريد المتتالية (CRAC)
- نظام كشف الحرائق عن طريق أخذ عينات من الهواء
- نظام إخماد الحرائق
- نظام إدارة مركز البيانات (DCM)



النظم السريرية

- غرفة الأدوية
- نظام الأنابيب الهوائية (PTS)
- غرفة التبريد (المختبر وصيدلية المراجعين)
- نظام الجراحة في غرفة العمليات
- المشرحة
- الثلجات
- خزان الأكسجين السائل (LOX)
- نظام طرد غاز التخدير (AGSS)
- الموزع (الأوكسجين، النيتروجين، أكسيد النيتروز، الهواء، ثاني أكسيد الكربون)
- محطة تفريغ الهواء
- محطة الهواء الطبي
- نظام إنذار الغاز
- صندوق صمامات الغاز الطبي (AVSU)
- لوحة الإنذار



نظم سلامة المراجعين وتجارهم

- نظام المعلومات والترفيه للمراجعين
- نظام استدعاء فرق التمريض
- نظام معدل إشغال مرضى التنويم
- نظام تحديد الموقع في الوقت الفعلي (RTLS)
- نظام تنظيف اليدين
- خدمة القنوات التلفزيونية عبر الإنترنت
- حماية الأطفال حديثي الولادة
- نظام مواقف السيارات



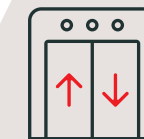
البنية التحتية لتقنية المعلومات

- أنظمة الاتصالات
- قاعدة بيانات "أكتيف ديريكتوري"
- نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) من أوراكل
- نظام معلومات المستشفيات (HIS)



النقل العمودي

- مصعد الخدمة
- السلالم المتحركة
- المصاعد



نظام إدارة المباني

- النظام الميكانيكي
- نظام إنذار الحريق
- النظام الكهربائي
- نظام إدارة المرافق (FMS)



تأثير التغير المناخي وكفاءة الطاقة

لم يعد التغير المناخي مجرد مسألة نظرية، بل تحدياً ينعكس بشكل مباشر على صحة الأفراد وجودة الرعاية المقدّمة. فارتفاع درجات الحرارة يزيد من حالات الإجهاد الحراري، وتلوّث الهواء يسهم في تفاقم الأمراض التنفسية، في حين تشكّل الظواهر المناخية المتطرفة تهديداً للبنية التحتية لأنظمة الرعاية الصحية واستمرارية خدماتها.

وبحكم مكانتها الرائدة على مستوى القطاع، تلتزم مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية بخفض الانبعاثات ودمج مفهوم المرونة المناخية في عملياتها التشغيلية. ولتحقيق ذلك، نقوم بقياس بصمتنا الكربونية بشكل ممنهج عبر نطاقات الانبعاثات الثلاثة مستخدمين أدوات تتبع متقدمة تتكامل مع نظام إدارة المباني المتكامل (iBMS) ونظام إدارة المرافق المحوسب (CAFM). وبناءً على هذه البيانات، استطعنا خلال عام 2024م تحديد أهداف بيئية طموحة وتطبيق استراتيجيات فعالة لإحداث تغيير إيجابي.

سجل استهلاك الطاقة في المجموعة ارتفاعاً ملحوظاً خلال عام 2024م، ويُعزى ذلك بشكل رئيسي إلى خططها التوسعية، وأعمال الإنشاء والتجديد المتواصلة، بالإضافة إلى الارتفاع الكبير في الطلب على أنظمة التبريد.

وتأثر الطلب المتزايد على حلول التبريد بشكل مباشر بالظروف المناخية الاستثنائية لعام 2024م، الذي سجّل كأشدّ الأعوام حرارة عالمياً، فضلاً عن كونه قد شهد موجات حرّ قاسية وارتفاعات غير مسبوقة في درجات الحرارة بالمملكة استدعت زيادة الاعتماد على أنظمة تكييف الهواء والتحكم بالمناخ داخل منشآت الرعاية الصحية ضمن شبكتنا.

وفي ظل هذه التحديات المناخية وتأثير خطط النمو المستمرة للمجموعة، يظل تركيزنا الاستراتيجي موجهاً نحو تعزيز كفاءة استخدام الطاقة وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد في كافة عملياتنا، إلى جانب مواصلة مساعيها لتطبيق أحدث الحلول والتقنيات الموفرة للطاقة وتأكيد التزامنا بالاستدامة وحرصنا الدائم على توفير بيئة مريحة وآمنة لمراجعينا وكوادرنا البشرية.

الأهداف والتقدم المحرز

الهدف	السنة المستهدفة	خط الأساس (2022م)	التقدم المحرز
وضع خطة تفصيلية لخفض الانبعاثات الكربونية	2025م	-	قيد التنفيذ
خفض انبعاثات النطاق 1 بنسبة 70%	2030م	17,218 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	5,897 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
خفض انبعاثات النطاق 2 بنسبة 20%	2030م	94,797 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	151,368.4 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

التغير المناخي والانبعاثات

تلتزم المجموعة بخفض انبعاثاتها تماشياً مع الأهداف المناخية العالمية، ويستند إطارنا الاستراتيجي الشامل للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى أطر العمل الدولية والمبادرات الوطنية، مما يوفر نهج منهجي واضح للحد من بصمتنا البيئية.

وقد تُرجم هذا الالتزام في عام 2024م إلى خطوة استراتيجية تمثّلت في تبني أهداف خفض الانبعاثات تتوافق مع معايير مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم (SBTi)، وذلك بالاستناد إلى بيانات عام 2022م كسنة أساس. كما أطلقنا دراسة جدوى مستفيضة على مدى ستة أشهر لإدخال أربعة أنواع مختلفة من سيارات السيدان الهجينة ضمن أسطول المجموعة لاختبار كفاءتها المحتملة في استهلاك الوقود. وفور استكمال هذه الدراسة وتحليل نتائجها، نعتزم الانتقال إلى مرحلة إعداد سياسة رسمية للمركبات، تنص على إلزامية توريد سيارات السيدان الهجينة كمرحلة أولى، قبل تعميم التجربة لتشمل فئات أخرى من مركبات الأسطول كالشاحنات الصغيرة (الفان) والحافلات وسيارات الدفع الرباعي الكبيرة.

وفيما يتعلق بمصادر الطاقة المتجددة، ورغم التحديات التي قد تواجه دمج حلول الطاقة الشمسية في بعض منشأتنا القائمة، فإننا ملتزمون بتضمين هذه الحلول المبتكرة كجزء لا يتجزأ من تصاميم مستشفياتنا المستقبلية، دعماً لأهداف الاستدامة على المدى الطويل.

التغير المناخي وتداعياته الصحية

التأثيرات على الصحة النفسية

يؤدي القلق الناجم عن التغير المناخي، والصدمات النفسية الناجمة عن الكوارث الطبيعية، والنزوح، وحالة عدم اليقين، في زيادة معدلات الإصابة بالإجهاد النفسي واضطراب ما بعد الصدمة والاكتئاب.

انتشار الأمراض المعدية

يساهم ارتفاع درجات الحرارة وتغير النظم البيئية في توسيع النطاق الجغرافي لنواقل الأمراض (مثل البعوض والقراد)، مما يزيد من احتمالية انتشار أمراض مثل الملاريا وحمى الضنك وغيرها.

جودة الهواء وأمراض الجهاز التنفسي

يؤدي ارتفاع مستوى الملوثات إلى إضعاف وظائف الرئة وزيادة مخاطر الإصابة بالربو والتهاب الشعب الهوائية، وقد يفضي إلى الوفاة المبكرة.

تعطل البنية التحتية الصحية

تُعيق الأضرار التي تلحق بالمستشفيات وتعطل سلاسل الإمدادات الطبية بشدة إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية، ويزداد الأمر سوءاً في حالات الطوارئ.

الظواهر الجوية المتطرفة

تؤدي الظواهر الجوية المتطرفة، كالاعاصير والفيضانات وموجات الحر، في وقوع إصابات مباشرة ووفيات، بالإضافة إلى نزوح طويل الأجل للسكان المتضررين.

الأمن المائي والغذائي

تؤدي موجات الجفاف والفيضانات والاضطرابات في القطاع الزراعي إلى تقليل فرص الحصول على المياه النظيفة والغذاء الصحي، مما يزيد من انتشار سوء التغذية وما يرتبط به من أمراض.



نهجنا تجاه التغير المناخي

تضع مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية هدف خفض الانبعاثات ضمن كافة النطاقات على رأس أولوياتها الاستراتيجية. وقد حددت أهدافاً طموحة لتحقيق هذا التوجه، حيث نستهدف خفض انبعاثات النطاق الأول بنسبة 70% والنطاق الثاني بنسبة 20% بحلول عام 2030م. علاوةً على ذلك، التزمنا بإعداد خطة لإزالة الكربون بحلول عام 2025م. ستشكل خارطة طريق للحد من البصمة الكربونية لعملياتنا وضمان تحقيق طموحاتنا البيئية. ودعماً لهذه الأهداف، يتواصل استثمارنا الاستراتيجي في التقنيات الموفرة للطاقة، وتحسين مستوى عملياتنا التشغيلية، وتوظيف الحلول المستدامة عبر منشأتنا وسلسلة التوريد الخاصة بنا. واعتماداً على البيانات الدقيقة والرؤى التي توفرها أنظمتنا المتقدمة، كنظام إدارة المباني المتكامل (iBMS) ونظام إدارة المرافق المحوسب (CAFM)، تنفذ المجموعة عدداً من المبادرات النوعية لخفض الانبعاثات تماشياً مع خطتنا المعتمدة لهذا الغرض.

وحرصاً منا على الحد من الانبعاثات الناجمة عن تنقل الموظفين، توفر المجموعة حلول نقل مخصصة للأطباء والكادر التمريضي. وقد تكلفت هذه الجهود بالحفاظ على نسبة استخدام كوادرن لوسائل النقل المقدمة من المجموعة المجموعة خلال عام 2024م عند 32% مقارنةً بـ 27% في عام 2022م.

نعمل حالياً على دراسة مقترح لتوفير حافلات ترددية مجانية تربط محطات القطر مباشرة بمستشفياتنا، خدمةً لمراجعينا وموظفينا على حدٍ سواء.

ولتعزيز ثقافة التنقل المستدام، نضع حالياً اللمسات الأخيرة على برنامج مزايا القطر، الذي سيقدم دعماً لتذاكر قطار الرياض لموظفينا. ويعزز هذا التوجه الموقع الاستراتيجي لمحطتي قطار الرياض القريبتين من منشأتنا الرئيسية: حيث تبعد "محطة د.سليمان الحبيب" خطوط يسيرة عن مستشفى الصحافة، فيما تقع "محطة التخصصي" على مسافة ثلاث دقائق فقط سيراً على الأقدام من مستشفى صحة المرأة، مما يوفر وصولاً سهلاً ومريحاً لكافة المراجعين والزوار والموظفين. ولا تقتصر مزايا هذه المواقع الاستراتيجية على تعزيز سهولة الوصول وتقليل الاعتماد على المركبات الخاصة فحسب، بل تشمل أيضاً دعم أهدافنا الأشمل على الصعيد تيسير الوصول إلى خدماتنا وترسيخ الاستدامة ضمن عملياتنا.

الأداء

على الرغم من الزيادة المسجلة في إجمالي انبعاثاتنا بنسبة 24% خلال عام 2024م، والناجمة بشكل أساسي عن توسع عملياتنا وافتتاح منشآت جديدة، استقر مؤشر كثافة الانبعاثات لكل مراجع عند مستوى 0.14 طن من ثاني أكسيد الكربون، في دلالة واضحة على قدرتنا على مواصلة تقديم الرعاية بكفاءة واستدامة على الرغم من التوسع المستمر في عملياتنا. ويعكس هذا الأداء المتميز في الحفاظ على كثافة الانبعاثات، حتى مع توسع طاقتنا الاستيعابية، عمق التزامنا بتقديم رعاية صحية مسؤولة بيئياً وفعالية خطط الاستدامة التي نبنها ضمن شبكتنا المتنامية.

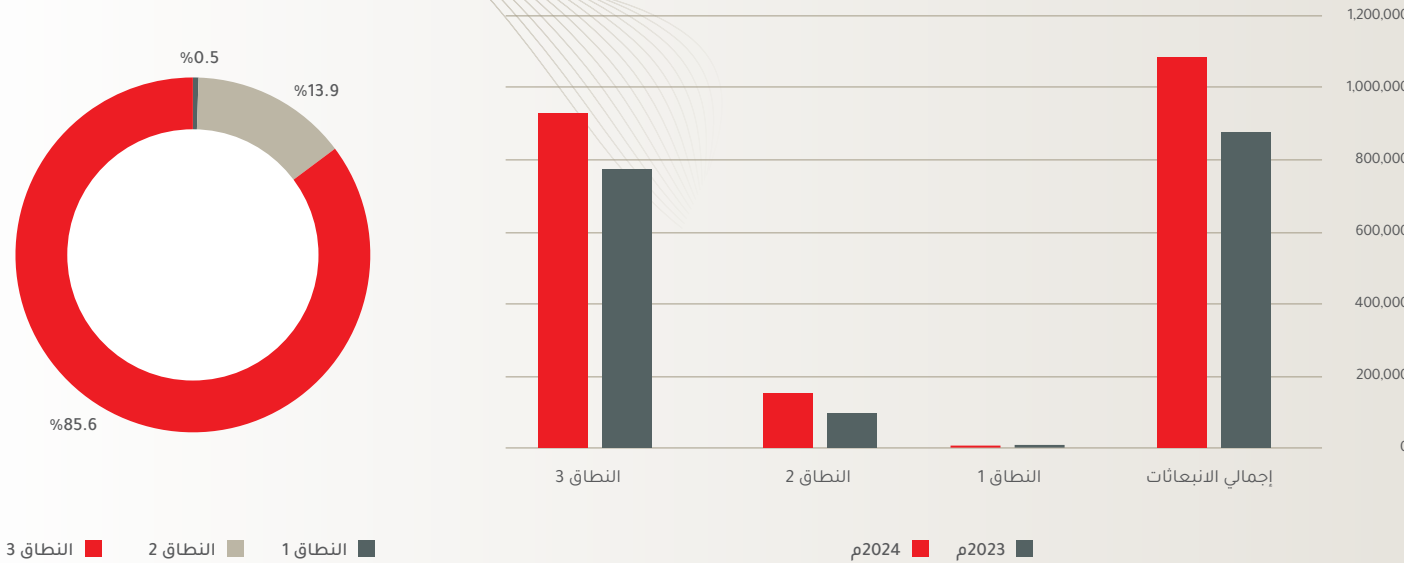
توزيع مصادر الانبعاثات

مصدر الانبعاثات	الوحدة	2023م	2024م
النطاق 1	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	7,796.9	5,897.5
الانبعاثات الشاردة من غازات التبريد وتكييف الهواء	%	63.4%	40.9%
احتراق الوقود الثابت - الطاقة الاحتياطية	%	1.2%	4.2%
احتراق الوقود المتنقل - استهلاك وقود المركبات	%	35.4%	55.1%
الانبعاثات الشاردة من أنظمة إطفاء الحريق	%	0.01%	-
النطاق 2	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	93,358.4	151,368.4
الكهرباء المشتراة	%	100.0%	100.0%
النطاق 3	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	779,839.2	936,148.6
الفئة 1 - السلع والخدمات المشتراة - المشتريات	%	61.2%	63.7%
الفئة 2 - السلع الرأسمالية	%	30.4%	28.8%
الفئة 3 - الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة	%	4.0%	4.3%
الفئة 5 - النفايات المتولدة من العمليات	%	1.2%	0.3%
الفئة 7 - تنقل الموظفين	%	2.2%	2.5%
فئات أخرى (تشمل الفئات 6، 9، 11، 12، و15)	%	1.1%	0.3%

* تم تحديث "الفئة 4" الواردة في تقرير العام السابق لتصبح "الفئة 9"، وذلك تماشياً مع توصيات بروتوكول غازات الدفيئة.

انبعاثات غازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

2023م مقارنةً بـ 2024م



وسائل النقل التي توفرها الشركة

نسبة الموظفين	2022م	2023م	2024م
	22%	32%	32%

انبعاثات غازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

النطاق	2022م	2023م	2024م	نسبة التغيير
النطاق 1	17,218.7	7,796.9	5,897.5	(24.3%)
النطاق 2	94,797.2	93,358.4	151,368.4	62.1%
النطاق 3	427,202.0	779,839.2	936,148.6	20.0%
الإجمالي	539,217.9	880,994.5	1,093,414.5	24.1%
كثافة الانبعاثات (طن من ثاني أكسيد الكربون/ لكل مراجع)	0.10	0.14	0.14	

ترشيد استهلاك الطاقة

تعتمد المجموعة حالياً بشكل كامل على الشبكة الوطنية للطاقة لتلبية احتياجاتها من الكهرباء. ومع توسع عملياتنا بإضافة ثلاثة مستشفيات جديدة إلى محافظتنا، كان من الطبيعي أن يزداد استهلاك الطاقة. ولكن، بدلاً من الاكتفاء بمواكبة هذا النمو، سعينا إلى تحقيق كفاءة أكبر عبر خفض انبعاثات النطاق الأول من خلال مبادرات استراتيجية لإدارة الطاقة. وتشمل هذه المبادرات استخدام إضاءة LED الموفرة للطاقة، وأنظمة المباني الذكية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، والإدارة الذكية المؤتمتة للطاقة خلال فترات الاستخدام المنخفض. كما نحرص على تطبيق ممارسات الصيانة الوقائية المناسبة في جميع منشآتنا ومرافقنا لتعزيز مبادراتنا التي تركز على ترشيد استهلاك الطاقة.



تُوّجت مبادرات المجموعة في مجال ترشيد الطاقة والصيانة الوقائية بحصول المجموعة على

شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) الذهبية
في عام 2024م.

تشمل مبادراتنا الرئيسية في مجال الاستدامة ما يلي:

سياسة إدارة الطاقة

تُطبّق هذه السياسة على مستوى كافة مستشفيات المجموعة، لضمان توحيد إجراءات الكفاءة ودمج الاستدامة ضمن العمليات التشغيلية.

حملات التوعية والتدريب

تنظيم جلسات تثقيفية وحملات توعية منتظمة لتعزيز ثقافة ترشيد الطاقة والاستهلاك المسؤول لدى الموظفين.

محطات شحن المركبات الكهربائية

توسيع حلول التنقل المستدام عبر تركيب محطات لشحن المركبات الكهربائية في منشآتنا الجديدة، خدمةً للموظفين والمراجعين على حدّ سواء.

تحسين أداء أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء وصيانتها

إجراء صيانة دورية وتحديثات مستمرة لأنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء لضمان الأداء الأمثل وتقليل استهلاك الطاقة.

إضاءة موفرة (LED) وحلول الطاقة الذكية

التحول التدريجي لاستخدام تقنية LED في إضاءة جميع المستشفيات والمراكز الطبية، مع تركيب خافضات إضاءة (Dimmers)، والاستفادة من أنظمة الأتمتة المدعومة بالذكاء الاصطناعي للتوفير في استهلاك الطاقة.

استخدام معدات معتمدة بشهادة Energy Star

استخدام أجهزة عالية الكفاءة حاصلة على اعتماد Energy Star من وكالة حماية البيئة الأمريكية (EPA)، لتعزيز جهودنا في مجال الاستدامة.

الأداء

تزامن التوسع الكبير في عمليات المجموعة خلال عام 2024م، بما في ذلك افتتاح منشآت طبية جديدة للمحافظة مع ارتفاع إجمالي استهلاك الطاقة بنسبة 66%، ليصل إلى حوالي 278.4 مليون كيلوواط/ساعة (مقارنة بـ 167.6 مليون كيلوواط/ساعة في 2023م). ويعود هذا الارتفاع في المقام الأول إلى زيادة استهلاك الطاقة تقريباً في منشآتنا الطبية (من 149.3 مليون إلى 272.4

مليون كيلوواط/ساعة). وعلى النقيض من ذلك، لا تشمل قيمة استهلاك الطاقة لعام 2024م في المواقع غير الطبية إسكان الموظفين، نظراً لتحديث منهجية جمع البيانات المتعلقة بهذا البند. وسيتم إعادة عرض الأرقام في عام 2025م بعد مراجعة البيانات وتوحيدها لضمان الدقة والاتساق.

استهلاك الكهرباء (كيلوواط/ساعة)	2022م	2023م	2024م
المواقع الطبية	152,126,907.0	149,252,708.5	272,358,010.7
المواقع غير الطبية	18,076,183.6	18,353,489.0	*6,000,832.1
الإجمالي	170,203,090.6	167,606,197.5	278,358,842.9
كثافة الطاقة (كيلوواط ساعة/مراجع)	31.8	27.2	37.5

لا تشمل بيانات 2024م استهلاك الكهرباء في إسكان الموظفين لعدم توفر البيانات.

خططنا المستقبلية

تضع المجموعة التحول نحو مصادر طاقة أنظف ضمن أولوياتها الرئيسية. ورغم التحديات العملية التي واجهت دمج الطاقة الشمسية ضمن منشآتنا القائمة، خصوصاً فيما يتعلق بالمساحات المتاحة، فإننا نجري حالياً دراسات لتقييم جدوى دمج الطاقة المتجددة والتقنيات الرقمية المتقدمة في تصاميم مستشفياتنا المستقبلية، لضمان ترسيخ ممارسات الاستدامة على المدى الطويل.

وفي ضوء حصولنا مؤخراً على شهادة الريادة الذهبية في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) لفئة التشغيل والصيانة، تخطط المجموعة لإبرام شراكة مع مزود رائد لخدمات الطاقة بهدف إجراء عمليات تدقيق وفقاً لمعايير الجمعية الأمريكية لمهندسي التدفئة والتبريد وتكييف الهواء (ASHRAE). وتهدف هذه الخطوة إلى الارتقاء المستمر بتدابير كفاءة الطاقة المطبقة لدينا والتحسين المتواصل لأدائها في هذا المجال. وبعد إجراء عمليات التدقيق، ستمتد المبادرة لتشمل تنفيذ أعمال تحديث وتأهيل للمباني، لضمان تحقيق أهدافنا وطموحاتنا البيئية.

ولا تقتصر جهودنا على ترشيد استهلاك الطاقة في مرافقنا ومنشآتنا، بل تهتم المجموعة كذلك بتحقيق تحول نوعي في بصمتنا البيئية المتعلقة بأنشطة النقل عبر طول تقنية مبتكرة. وفي هذا الإطار، تدرس المجموعة حالياً أفضل الخيارات المتاحة لتضمين مركبات أكثر استدامة ضمن أسطولها، بهدف تحقيق خفض ملموس في الانبعاثات وتحسين كفاءة التكاليف.

وتأكيداً على دعمنا المباشر لهدف المملكة الطموح بتحقيق الحياد الصفري، تعكف المجموعة حالياً على بلورة خارطة طريق متكاملة لخفض الانبعاثات الكربونية تركز على حلول موجهة وأهداف محددة ومصممة بعناية لخفض الانبعاثات ضمن النطاقات 1 و 2 و 3.



الإدارة المستدامة للنفايات

تعد النفايات منتجاً ثانوياً لا مفرّ منه في قطاع الرعاية الصحية، إلا أن الطريقة التي نتعامل بها مع هذه النفايات هي التي تحدد حجم تأثيرنا البيئي. وتتبع المجموعة نهجاً استباقياً لإدارة جميع أنواع النفايات، بدءاً من النفايات المكتبية وصولاً إلى النفايات الطبية الخطرة. يركز على تقليل النفايات من المصدر، وإعادة التدوير، والتخلص المسؤول منها.

وتستعرض خطتنا لإدارة نفايات المستشفيات سياسات واضحة لتحقيق ذلك، تشمل:

فرز النفايات الطبية من المصدر باستخدام حاويات متخصصة وعلامات تعريفية واضحة.

إعادة تدوير النفايات غير الخطرة من خلال برنامج التحول الأخضر للمجموعة عبر توفير صناديق فرز النفايات في المكاتب وصلات الانتظار وغرف التمريض.

التخلص التدريجي من المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد عبر التحول إلى أدوات مائدة قابلة لإعادة الاستخدام في الأقسام المخصصة لتقديم وإعداد الطعام بمرافقنا.

رقمنة العمليات، بما في ذلك حفظ سجلات المراجعين إلكترونياً، لضمان استمرار برنامجنا الذي بدأناه منذ عام 2022م لخفض استخدام الأوراق في مستشفياتنا.

التزام المجموعة بالإدارة المستدامة للنفايات



خطة إدارة النفايات

تشمل خطة المجموعة لإدارة نفايات المستشفيات كافة منشآتنا، وتوفر إطاراً إرشادياً واضحاً لعمليات جمع النفايات ومعالجتها والتخلص منها.



إعادة التدوير

يهدف برنامجنا الداخلي للتحول الأخضر إلى رفع الوعي بالقضايا البيئية ذات الصلة بالنفايات وتشجيع إعادة التدوير، وتدعمه جلسات تثقيفية شهرية حول إدارة النفايات. وإضافة إلى ذلك، تساعد اللافتات الإرشادية وصناديق فرز النفايات الموزعة في منشآتنا في تذكير موظفينا وزوّارنا بأهمية التخلص السليم من النفايات.



الاستغناء عن الورق

لا تعتمد مستشفياتنا على أي معاملات ورقية، باستثناء بعض المتطلبات التنظيمية أو طلبات المراجعين للحصول على نسخ ورقية من الوثائق في حالات محددة.



النفايات الطبية

تلتزم المجموعة بالمعالجة والتخلص المسؤول من جميع النفايات الطبية، وبشكل خاص النفايات المعدية. ولهذا الغرض، نتعاقد مع جهات خارجية موثوقة ومتخصصة لضمان الإدارة السليمة مع نفاياتنا الطبية. كما أننا نلتزم بكافة المتطلبات التنظيمية والمعايير الدولية ذات الصلة.

الأهداف والتقدم المحرز

الهدف	السنة المستهدفة	خط الأساس (2022م)	التقدم المحرز
خفض النفايات العامة بنسبة 30%	2030م	4,440 طناً	5,943 طن



أدوات مائدة قابلة لإعادة الاستخدام

يستخدم قسم التغذية التابع للمجموعة أدوات مائدة (سكاكين، شووك، ملاعق) وأوانٍ فخارية قابلة لإعادة الاستخدام للمراجعين، مما يحد من النفايات الناتجة عن الأدوات البلاستيكية والأكواب الورقية.



تقليل استخدام العبوات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد

نعمل على تقليل النفايات الناتجة عن عبوات المياه البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد من خلال توفير برادات لمياه الشرب في جميع منشآتنا.



أغطية أسرة وأرواب قابلة لإعادة الاستخدام

نستخدم أغطية أسرة وأرواب قابلة للغسل وإعادة الاستخدام في غرف المراجعين المنومين. ونؤكد لمراجعينا الكرام أن هذه المبادرة تساهم في تقليل النفايات والحفاظ على البيئة، مع ضمان سلامتهم المطلقة من خلال تطبيقنا الصارم لأعلى بروتوكولات النظافة والتعقيم.

دراسة حالة

تقليل النفايات الطبية

تولي مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية أهمية قصوى لإدارة النفايات الطبية، نظراً لآثارها الصحية والبيئية. وقد نجحت المجموعة خلال عام 2024م في خفض نسبة هذه النفايات من إجمالي المخلفات من 28% إلى 22%، وهو ما يمثل تحسناً بنسبة 22.5% مقارنةً بالعام السابق. ويجسد هذا التقدم التزامنا بالعمليات التشغيلية المسؤولة، وقد جاء نتيجة لتطبيق ممارسات فرز أكثر دقة من المصدر، وتكثيف البرامج التدريبية الموجهة لكوادرننا وفرق عملنا، وتطوير بروتوكولات التعامل الآمن مع النفايات. ورغم الزيادة الطبيعية في الحجم الإجمالي للنفايات الناجمة عن توسع عملياتنا، فإن الانخفاض المحقق في نسبة النفايات الطبية تحديداً يبرهن بوضوح على فعالية الآليات المعتمدة ونجاح مساعيها المستمرة نحو ممارسات أكثر أماناً واستدامة في مجال إدارة النفايات.

إضافة إلى ذلك، استقرت نسبة النفايات المحولة عن المكبات عند 12% خلال العام 2024م، مما يعكس التزاماً متواصلًا بتطبيق ممارسات الاقتصاد الدائري في إدارة النفايات. وقد تحقق هذا بفضل تعزيز مبادرات إعادة التدوير والشراكات الاستراتيجية مع مزودي خدمات إدارة النفايات المتخصصين والامتثال للوائح المحلية المتطلبات القانونية

ذات الصلة. ورغم الزيادة بنسبة 32.7% في إجمالي حجم النفايات، فإن الحفاظ على معدلات التحويل عند هذا المستوى يؤكد فعالية بنيتنا التحتية وجهودنا التعاونية في إدارة الأثر البيئي.

ولمعالجة المخاوف المتعلقة بالنفايات الإلكترونية، تضمنت شراكتنا مع مؤسسات متخصصة في إعادة التدوير مثل "ارتقاء" التخليص الآمن من الأجهزة الطبية القديمة، ومنع حدوث أي تلوث بيئي. تخضع جميع النفايات الطبية المُعدية لعملية تعريف وتتبع دقيقة، بما يضمن الامتثال التام للاشتراطات التنظيمية الصارمة بهذا الصدد. وتشمل بطاقات التعريف تفاصيل أساسية مثل نوع النفايات وكميتها ومعلومات النقل، باللغتين (العربية والإنجليزية) تماشياً مع معايير التواصل الدولية. وأخيراً، يتم تطبيق حلول متقدمة لمعالجة النفايات تشمل التعقيم بالبخار المضغوط (الأوتوكلاف) والحرق، وذلك في مختلف منشأتنا لضمان تطبيق أعلى معايير السلامة.



منذ عام 2022م، نجحت المجموعة في خفض النفايات الطبية

بنسبة 11%

من 1,646 طناً في عام 2022م إلى 1,467 طناً في عام 2024م.

الأداء

حافظت المجموعة في عام 2024م على معدل تحويل النفايات عن المكبات عند 12%، وهو نفس المعدل المسجل في العام السابق، مما يعكس الأثر المتواصل لمبادرات إعادة التدوير وشراكتنا الاستراتيجية مع مزودي خدمات إدارة النفايات المتخصصين. ومن اللافت أن نسبة النفايات الطبية من إجمالي النفايات انخفضت من 28% في عام 2023م إلى 22% في عام 2024م، بانخفاض نسبي قدره 21.4%، مما يبرهن على فعالية استراتيجياتنا الموجهة، ولا سيما ما يتعلق بتحسين ممارسات الفرز، وتدريب الكوادر، وتحسين إجراءات التعامل مع النفايات. وعلى الرغم من زيادة إجمالي حجم النفايات بنسبة 32.7% نتيجة لتوسيع العمليات وزيادة أعداد المرضى، فقد ساعدت جهودنا في تقليل النسبة النسبية للنفايات الخطرة، مما يعكس التزاماً متواصلًا بممارسات أكثر استدامة في إدارة النفايات.

فئة النفايات	الوحدات	2022م	2023م	2024م	التغيير %
إجمالي النفايات	طن	4,989.0	5,097.0	6,765.0	32.7%
النفايات الطبية	طن	1,646.0	1,425.3	1,467.2	2.8%
النفايات العامة	طن	2,793.8	3,054.7	4,476.0	46.4%
النفايات المحولة للمكبات	طن	548.8	617.0	821.8	33.2%
كثافة النفايات	كجم/لكل مراجع	0.93	0.82	0.91	

لم تتوفر بيانات عام 2022م الخاصة بالنفايات المعاد تدويرها حتى تاريخ نشر هذا التقرير.

خططنا المستقبلية

يمثل خفض النفايات ركيزة أساسية في استراتيجية الاستدامة للمجموعة، ويتجاوز طموحنا مجرد الالتزام بالممارسات التقليدية، حيث نسعى جاهدين لإحداث تحول شامل ومبتكر على مستوى المنظومة. وترجمةً لهذا الالتزام، نعكف حالياً على تطوير إطار عمل يكون مرجعاً توجيهياً لتحولنا نحو نموذج تشغيلي أكثر استدامة وقابلاً للتجدد، يعطي الأولوية لكفاءة الموارد والحد من النفايات والإدارة البيئية المسؤولة طويلة الأجل.

واستجابةً للنمو المتسارع في هذا المجال، تسعى المجموعة لإبرام شراكات استراتيجية مع نخبة من مزودي التقنية والمؤسسات البحثية والمنظمات المتخصصة في الاستدامة، بهدف المشاركة في تطوير حلول مبتكرة ومخصصة لقطاع الرعاية الصحية. وسيمكّننا هذا النهج التعاوني من ترسيخ مكانتنا الريادية في ممارسات الاقتصاد الدائري، وتسريع تطبيق المبادرات واسعة التأثير في هذا المجال.

زيادة بنسبة 33.2% في معدل تحويل النفايات عن المكبات بين عامي 2023م (617 طناً) و2024م (821 طناً).

يقوم إطار العمل على المحاور التالية:

- **المعالجة المسؤولة للنفايات الطبية:** تكثيف جهود فرز النفايات من المصدر وتوعية وتدريب الموظفين والسعي لاستكشاف أحدث تقنيات التعقيم وإعادة التدوير للأجهزة الطبية ذات الاستخدام الواحد، بهدف تقليص الاعتماد على المكبات والحرق.
- **تحسين إدارة النفايات العامة:** توسيع وتطوير البنية التحتية لإعادة التدوير عبر كافة المنشآت، وتبني حلول رقمية لتتبع النفايات واستعادة المواد وتدوير مختلف المواد، والاهتمام بشكل خاص بتقليل حجم النفايات عالية التأثير كالورق، والبلاستيك، والكرتون.
- **تعزيز المشاركة وتعميم ثقافة دائرية شاملة:** نشر الوعي وتشجيع السلوكيات المستدامة من خلال حملات وبرامج تدريبية ومنصات تفاعلية موجهة، بهدف ترسيخ ثقافة الاقتصاد الدائري وتعميمها بين الموظفين والمراجعين والزوّار.

وهكذا، فإن المجموعة تتبني نهجاً استباقياً وريادياً يقوم على دمج مبادئ الاقتصاد الدائري ضمن عملياتها واحتضان الابتكار من خلال التعاون الاستراتيجي، وذلك بهدف خفض النفايات ورسم ملامح مستقبل تقديم الرعاية الصحية المستدامة.

كفاءة استخدام المياه

تشكّل المياه شريان الحياة في قطاع الرعاية الصحية، فهي ضرورية لأعمال الصرف الصحي والتعقيم والحفاظ على بيئات صحية ونظيفة. إلا أن ضمان توفرها على المدى الطويل يعتمد بشكل أساسي على الإدارة المسؤولة لهذا المورد الحيوي في الوقت الحاضر. إدراكاً لهذه الأهمية، طبّقت المجموعة استراتيجية متعددة المستويات لتعزيز كفاءة استخدام المياه، توازن بدقة بين متطلبات الاستدامة وأعلى معايير رعاية المراجعين.

الأهداف والتقدم المحرز

الهدف	السنة المستهدفة	خط الأساس (2022م)	التقدم المحرز
خفض استهلاك المياه بنسبة 30%	2030م	616,284.93 متر مكعب	470,266.74 متر مكعب

مدفوعين بالتزامنا بالاستفادة المثلى من كل قطرة ماء عبر حلول تقنية مبتكرة وتعزيز الكفاءة وإشراك موظفينا، دعماً لصحة مراجعينا وحفاظاً على موارد كوكبنا.

الأداء

في عام 2024م، حققت المجموعة انخفاضاً في إجمالي استهلاك المياه بنسبة 29.1%، ليبلغ 470,266 متراً مكعباً، مقارنة بـ 663,178 متراً مكعباً في عام 2023م. وقد جاء هذا الانخفاض الكبير مدفوعاً بتراجع استهلاك المياه في المرافق غير الطبية بنسبة 78.3%، مما يعكس أثر التدابير المتخذة وكفاءة العمليات التشغيلية. كما شهد معدل استهلاك المياه لكل مراجع تحسناً ملحوظاً بنسبة 40%، لتصل إلى 0.06 متر مكعب لكل مراجع، مما يبرز التزامنا المتواصل بكفاءة استخدام الموارد. وتدل هذه النتائج على فعالية مبادراتنا للحفاظ على المياه وسلامة خططنا للبنية التحتية، مع تقليل التأثير البيئي والحفاظ على أعلى معايير جودة الخدمات.

تنفيذ تدابير ترشيد استهلاك المياه على امتداد شبكتنا

شهد عام 2024م تقدماً ملموساً في جهودنا للحفاظ على المياه بفضل العديد من المبادرات النوعية التي أطلقناها على مدار العام وشملت تركيب أنظمة إمداد المياه في كافة مستشفياتنا، مع التركيز على تحسين أداء أبراج التبريد ومصادر المياه غير الصالحة للاستهلاك البشري بهدف ترشيد الاستهلاك. بالإضافة إلى تدشين أنظمة للمراقبة اللحظية للمياه وتجهيزات مزودة بمستشعرات لكشف أسباب الهدر ومعالجتها. كما قمنا بتوسيع نطاق مشروع معالجة مياه التكييف ليشمل مستشفى الفيحاء الجديد بجدة، مع خطط لتضمين هذه التقنية في تصاميم مستشفياتنا المستقبلية بالمناطق عالية الرطوبة.

وبالتوازي مع ذلك، أجرينا عمليات فحص شهرية لأنظمة السباكة لتحديد أي تسريبات أو نقاط ضعف، تجنّباً لأي هدر محتمل للمياه. علاوةً على ذلك، قمنا بتثقيف الموظفين من خلال برامج تدريبية وتوعوية، لضمان ترسيخ مفهوم الحفاظ على المياه كجزء أساسي من العمليات اليومية.

ورغم توسع شبكة مستشفيات المجموعة في عام 2024م، فقد نجحنا في تحسين كفاءة استهلاك المياه، مما يبرهن على إمكانية تحقيق النمو جنباً إلى جنب مع الالتزام بالاستدامة. ونتطلع على المدى الطويل إلى تحقيق خفض بنسبة 30% في استهلاك المياه بحلول عام 2030م.

استهلاك المياه	الوحدة	2022م	2023م	2024م	نسبة التغيير
المواقع الطبية	متر مكعب	353,774.9	389,179.0	410,836.9	5.6%
المواقع غير الطبية	متر مكعب	262,510.0	273,999.0	59,429.8	(78.3%)
إجمالي استهلاك المياه	متر مكعب	616,284.9	663,178.0	470,266.7	(29.1%)
كثافة المياه	متر مكعب / مراجع	0.11	0.10	0.06	(40.0%)

لم تتوفر بيانات عام 2022م الخاصة بالنفايات المعاد تدويرها حتى تاريخ نشر هذا التقرير.

خططنا المستقبلية

تُدرِك مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية الأهمية المتنامية للإدارة المسؤولة للمياه، لاسيما في منطقة تشهد تحديات متزايدة فيما يتعلق بالإجهاد المائي. وضمن أجندتنا الشاملة للاستدامة البيئية، وضعنا كفاءة استخدام المياه ضمن أولوياتنا التشغيلية الرئيسية والتي نعمل على ترسيخها في كافة منشأتنا.

وتحقيقاً لهذه الغاية، نعكف حالياً على تطوير خطة لإدارة المياه تتضمن تدابير عملية لخفض استهلاك المياه وكثافته، مع الحفاظ على أعلى معايير الجودة في رعاية المراجعين. وستركز هذه الخطة على المحاور التالية:

• **عمليات التدقيق المائي على مستوى كل منشأة:** تقييمات تفصيلية لتحديد أسباب ارتفاع الاستهلاك والهدر للحصول على رؤى ومؤشرات دقيقة تستند إلى البيانات وتسترشد بها في وضع حلول مخصصة.

• **توظيف تقنيات المياه الذكية:** دراسة إمكانية تبني تجهيزات وأنظمة آلية موفرة للمياه، بما في ذلك أنظمة المراقبة الآتية وتقنيات إعادة تدوير المياه الرمادية، وذلك بهدف تحسين كفاءة الاستخدام ورصد أي مشاكل بشكل لحظي.

• **التوعية السلوكية والتدريب:** إطلاق وتنفيذ برامج توعية للموظفين لغرس سلوكيات واعية ومسؤولة تجاه استهلاك المياه، ودمج ممارسات ومبادئ كفاءة الاستخدام ضمن بروتوكولات العمل اليومية.

وتحرص المجموعة أيضاً على بناء شراكات استراتيجية مع مقدمي الحلول التقنية والخبراء المتخصصين في الاستدامة، للعمل سوياً على ابتكار حلول سبّاقة ومصممة خصيصاً لتحديات قطاع الرعاية الصحية. وتهدف هذه الجهود مجتمعة إلى تأسيس بنية تحتية مرنة وعالية الكفاءة في استخدام الموارد المائية، بما يتوافق مع التزامنا بالإشراف البيئي والتميز التشغيلي.